

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

Записаться на прием к врачу Вы можете:

- лично обратившись в клинику с 10-00 до 20-00 (пн.-пт.) и с 11.00 до 15.00 (сб.-вс), в летний период и в праздники по отдельному графику.
- позвонив по телефонам 8-(8112)-775030
- по Интернету через сайт клиники.

При наличии экстренных показаний прием врача специалиста можно получить «сегодня на сегодня»

ежедневно с 10-00 до 20-00 в день обращения при личной явке (в летний период и в праздники по отдельному графику); или вызвать врача на дом, в том числе вне г. Пскова, по телефонам: 8-(8112)-775030

Пациент при первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру-администраторскую, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью)
- пол
- дата рождения (число, месяц, год)
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)
- серия, номер паспорта
- гражданство
- серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации

- согласие на обработку персональных данных
- информированное согласие на медицинскую помощь

В день приема у врача записавшемуся пациенту необходимо за 10 минут обратиться в регистратуру-администраторскую до начала приема.

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

- ветераны войны;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;
- участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
- участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;
- граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы;
- другие льготные категории граждан.

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования и диспансерного наблюдения на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом клиники.

Время, отведенное на приём больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях клиники определяется лечащим врачом.

Пациентам, обратившимся в амбулаторно-поликлиническое учреждение, рекомендуется до приёма врачом посетить флюорографический кабинет 1 раз в год.

ВНИМАНИЕ!

Медицинская карта

является собственностью клиники и должна храниться в клинике , на руки не выдается, а переносится регистраторами-администраторами в кабинеты. Не разрешается вынос амбулаторной карты из клиники без согласования с Администрацией.

Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале. Карта должна быть выдана в заклеенном и опечатанном виде под подпись лично в руки пациента.

Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.

Далее пациент идет непосредственно к врачу (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное для пациента время и день.

Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:

- паспорт для взрослых пациентов, свидетельство о рождении (дети от 0 до 14лет), паспорт пациента с 14 до 18 лет и паспорт одного из родителей;
- полис медицинского страхования.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному ранее. Возможно ожидание приема. Время ожидания не более тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.